



LAKOSSÁGI ÜGYFÉLSZOLGÁLATI INFORMÁCIÓK 2020.04.06.

Kedves Gyáliak,

A személyes lakossági ügyfélszolgálat hiánya bár kicsit megnehezíti a dolgunkat, de a döccenők miatti elmaradásokat sikerült már behoznunk.

Mivel az egészségügyi veszélyhelyzet miatt sajnos el kellett napolni a lomtalanításokat, a matricák ellenőrzése is felfüggesztésre került és zsákokat sem tudunk jelen pillanatban átadni, ezért bizony az ügyek száma is lecsökkent. Öröm az örömben, hogy így aztán abszolút naprakészek vagyunk.

Legtöbb felmerülő kérdés még mindig a **matricák pótlásával** kapcsolatos, illetve hogy **tudnak-e személyesen hulladékot beszállítani telephelyünkre**. Ezzel kapcsolatosan ajánljuk figyelmükbe a 2020-as gyűjtési naptár kiadványunk utolsó oldalát, ahol a gyáli lakosok számára nyújtott átvételi kedvezményeket találják (weboldalunkon: közszolgáltatás – Gyál menüpont gyűjtési naptár és egyéb fontos dokumentumok oldalon vagy Facebook oldalunkon).

A másik sokakat érdeklő kérdés a **zöldhulladékos zsákok osztása**: sajnos ezzel kapcsolatban a járvány elmúltáig nem fogunk tudni intézkedni. De hogy baj ne legyen a zöldhulladékos zsákok hiánya miatt, **az igazgatóság döntésének értelmében 2020.05.31-ig biztosan elhozzák a kollégáink bármely zsákban kitett zöldhulladékot**.

Erről a 2020.03.16-i járványügyi intézkedéseket összefoglaló Facebook posztunkban írtunk.

Üdvözlettel:

az FCC Magyarország Kft.
kereskedelmi munkatársai